



Акционерное общество
**Псковский завод
Автоматических
телефонных станций - Т**

Многофункциональный телефонный
IP-аппарат «Кром-IP» ДКИС.460559.001

Памятка по использованию

Памятка по использованию IP-телефона «Кром-IP»


1 Исходящий звонок


Поднять трубку, набрать номер и нажать ВЫЗОВ.



Для звонка **в режиме громкоговорящей связи** (трубка уложена на базе телефона) набрать номер и нажать ВЫЗОВ.

Примечание. В случае нескольких SIP-аккаунтов, смена активного SIP-аккаунта, при необходимости, производится в процессе набора номера (при этом набрана одна или несколько цифр номера) нажатием требуемой функциональной кнопки «под экраном» F2...F4.

Набор именной кнопкой: Нажать требуемую именованную кнопку абонента (кнопка расположена на базе телефона или на приставке).

Набор из телефонной книги – Зайти в телефонную книгу нажатием , навигационными кнопками выделить нужную запись книги, нажать ВЫЗОВ. Если у контакта имеется несколько номеров, то будет предложено сделать выбор набираемого номера.

Набор из журналов вызовов – Зайти в Журнал нажатием кнопки  (Журнал все). При необходимости, выбрать  (Журнал исходящие) или  (Журнал входящие). Далее, навигационными кнопками выделить нужную запись журнала, нажать ВЫЗОВ.

Режим работы разговорных приборов «Микротелефонная Трубка»  или «Громкоговорящая связь» (ГГС)  отображается в строке статуса (вверху экрана).

Переход с трубки на громкую связь: нажмите кнопку ГГС, затем положите трубку.

Переход с громкой связи на трубку: просто снимите трубку.

Для **отбоя** разговора на трубку – положите трубку.

Для отбоя громкоговорящего разговора – нажмите ГГС.

Отбой также производится нажатием .

Работа с гарнитурой. После присоединения гарнитур (через отдельные разъемы для наушников и микрофона гарнитур, расположенные сбоку аппарата) разговор будет проключаться на гарнитуру – вместо громкоговорящей связи.

Проключение разговора на гарнитуру отображается в строке статуса экрана в виде 

Перевод разговора с трубки на гарнитуру и отбой разговора с гарнитур, осуществляется нажатием кнопки ГГС – так же, как и при громкоговорящей связи.

2 Входящий вызов и ответ


При поступлении входящего вызова воспроизводится мелодия вызова, на экране отображается Ф.И.О. и дополнительная информация вызывающего абонента, если абонент присутствует в телефонной книге. Если абонент в книге отсутствует, то отображается информация, принятая от станции.

Для **ответа** на входящий вызов снимите трубку или нажмите ГГС (для разговора в режиме громкоговорящей связи).

Чтобы отклонить звонок нажмите .

Ведение разговора и его отбой производится, как описано в п 1.


Мелодию звонка можно выключить/ включить нажатием кнопки ▲(вверх) в основном состоянии дисплея. При выключенной мелодии звонка в строке статуса экрана

присутствует значок .

3 Отключение микрофона

Отключение микрофона (в трубке или громкоговорящей связи) – осуществляется нажатием кнопки МКФ.

Для обратного подключения микрофона снова нажмите МКФ.

Если микрофон отключен, в строке статуса экрана присутствует значок .

4 Удержание вызова

Удерживаемый абонент отключен от трубки/ громкой связи телефона и прослушивает мелодию удержания.

Для перевода абонента из разговора в удержание, и обратно - выполняются следующие действия:

В случае, если абонент – единственный активный, нажать кнопку УДЕРЖ;

Если на телефоне имеются несколько активных абонентов, в списке активных абонентов кнопками курсора-навигатора выбрать требуемого абонента и нажать УДЕРЖ.

Для именного абонента (с «быстрой кнопкой»), перевести его из удержания в разговор можно также нажатием его именной кнопки.

5 Индикация нескольких активных абонентов

Телефон поддерживает работу с несколькими абонентами. До шести абонентов могут индцироваться в списке текущих вызовов.


Если, при наличии разговора с Абонентом 1, выполнять действия по установлению разговора с Абонентом 2, то Абонент 1 автоматически перейдет из разговора в удержание.

6 Создание конференции




В конференции все участники слышат друг друга.

Для организации конференции нажмите кнопку КОНФ.

Далее добавьте участника конференции одним из способов:

- набрать номер, используя кнопки номеронабирателя, затем нажать  или

- нажать требуемую именную кнопку;

- Выбор абонента из телефонной книги. Зайдите в телефонную книгу нажатием . Отметьте в книге одного или нескольких участников (навигационными кнопками наведите фокус на абонента и нажмите , аналогично присоединяются другие абоненты из книги). Набор участников из книги завершите нажатием .

Аналогично, в разделе «Создание конференции», к списку конференции добавляются следующие участники.

При необходимости убрать участника из списка наведите на него фокус и нажмите



Для вызова всех участников нажмите ВЫЗОВ.

По мере ответа участники присоединяются к разговору в конференции.

В разделе «Конференция»:

- Для выборочного отбоя одного из абонентов наведите фокус на абонента и нажмите ;
- Для добавления участника из телефонной книги нажмите , кнопками навигации установите фокус на абонента, нажмите , . Абоненту посылается вызов, после ответа абонент присоединяется к разговору в конференции.

Отбой конференции осуществляется аналогично отбою обычного разговора:

- Для отбоя разговора на трубку – положите трубку.
- Для отбоя громкоговорящего разговора – нажмите ГГС.
- Отбой также производится нажатием

Удержание конференции осуществляется аналогично удержанию обычного разговора, при этом, действия по переводу в удержание одного абонента (нажатие кнопки УДЕРЖ) приведут к удержанию всех участников конференции.

Перевод конференции из удержания в разговор осуществляется аналогично переводу одного абонента: кнопкой УДЕРЖ (конференция выделена на экране) или именной кнопкой одного из участников конференции.

7 Переход к тональному донaborу

При наличии разговора нажмите кнопку *. Последующие нажатия кнопок номеронабирателя будут сопровождаться тональным набором DTMF в линию.

Тональный набор индицируется в строке статуса экрана.

Режим тонального донaborа сохраняется до завершения соединения.

8 Перевод входящего вызова

Если, в момент входящего вызова, требуется однократно перенаправить этот звонок (без ответа на него) другому абоненту, то необходимо нажать кнопку , затем совершить действия по вызову того абонента, кому будет перенаправлен этот звонок. При этом звонок перейдет к указанному абоненту.



Если, в процессе незавершенных действий по переводу звонка, абонент передумал переводить звонок, для отмены нажимается кнопка .

При необходимости постоянного действия режима переадресации, требуемый режим устанавливается из меню («ДВО» -> «Переадресация»).


9 Перевод разговора

9.1 После начального пуска IP-телефона действует режим перевода разговора, соответствующий настройке из меню («ДВО» -> «Перевод вызова»): «Слепой» (без уведомления) или «С уведомлением».


В процессе перевода, после нажатия кнопки , внизу экрана будет выделена цветом иконка кнопки контекстного меню, соответствующая действующему режиму перевода:

- Слепой -  ;
- С уведомлением -  .




На этом этапе можно временно изменить режим перевода на противоположный – нажатием требуемой функциональной кнопки контекстного меню. Это изменение действует до перезапуска IP-телефона.



Для отмены незавершенных действий по переводу используйте кнопку .

9.2 Слепой перевод разговора.


Во время разговора с Абонентом 1 нажмите , затем вызовите Абонента 2 обычным образом: набором его номера или выбором его из телефонной книги. Абонент 1 «перейдет» к Абоненту 2 в виде входящего вызова.

9.3 Перевод разговора с уведомлением

Во время разговора с Абонентом 1 нажмите , затем вызовите Абонента 2 обычным образом: набором его номера или выбором его из телефонной книги. При этом Абонент 1 перейдет в удержание  с отметкой .

После ответа Абонента 2, разговор с Абонентом 2  отображается на экране с отметкой . Согласуйте с Абонентом 2 перевод ему Абонента 1.

На экране Абонент 2 («принимающая сторона») должен быть выделен курсором.

Для перевода к выделенному курсором абоненту нажмите , при этом Абоненты 1 и 2 перейдут в соединение друг с другом.

10 Режим Hotline

В режиме «Горячая линия» (устанавливается через меню «ДВО» -> «Hotline») снятие трубки на данном IP-телефоне повлечет за собой вызов заранее заданного в настройках «Hotline» абонента. При положенной трубке сохраняется возможность связи с другими абонентами.

